* 1. **Descripción de la empresa cliente**

COANDES es una empresa regional localizada en Madrid. Su objeto de negocio ofrece servicios de subcontratación para la gestión y mantenimiento de sistemas de información.

Sus actividades son la planificación, programación y ejecución de tareas de mantenimiento. Esta labor permite la reducción de coste y mayor eficacia de los proyectos informáticos de sus clientes.

En la actualidad tiene un tamaño regional, trabajando exclusivamente en la Comunidad Autónoma de Madrid, y gestiona proyectos de veinte clientes.

Históricamente ha manejado un total de doscientos sesenta proyectos, siendo estos sesenta los que maneja activamente en esta fecha.

Cada proyecto que gestiona engloba una media de cuatro aplicaciones desde la perspectiva del cliente. Para cada aplicación se promedia la existencia de quinientos elementos, siendo estos documentación, código y agrupaciones de datos.

Cada proyecto tiene un sistema de peticiones por proyecto, que permite al cliente solicitar trabajos. Estas peticiones se dividen en tareas para facilitar su resolución. Al mes cada proyecto recibe una media diez peticiones e, internamente, se generan una media de quince tares por petición

Actualmente, COANDES cuenta con doscientos cincuenta empleados que se organizan en base a departamentos. Estos departamentos tienen objeto técnico, relaciones humanas y comercial, por lo que cada uno gestiona su materia.

Entre todos los empleados aproximadamente tres cuartos trabajan en el departamento técnico, una décima parte en el comercial, una veintena en relaciones humanas y el resto, otra veintena, en otras labores internas de la empresa. En resumen, el personal técnico es el 75%, el comercial un 10% y tanto de relaciones humanas como del resto de encargos son un 5%.

El actual objetivo de la empresa es extenderse a un entorno nacional, es decir, a otras comunidades autónomas de España.

A largo plazo, precisamente en uno o dos años, tiene intención de globalizarse y ofrecer servicios internacionalmente. Por ente, se pretende dar accesibilidad global a aquellos servicios que proporcione.